

Termos de Uso Gerais

Bem-Vindo a InovaPass!

Os Termos de Uso descritos a seguir refletem nossa ética e missão, visando orientar a interação entre o usuário e a plataforma InovaPass. Ao acessar e usar as ferramentas da plataforma, você confirma que leu e compreendeu integralmente nossas diretrizes e dos nossos parceiros Organizadores, atestando plena concordância com elas.

Destacamos a seguir os pontos que consideramos essenciais para a utilização de nossa plataforma. Contudo, é fundamental que você leia todo o documento, ok?

A InovaPass é uma plataforma que simplifica a intermediação para aquisição de ingressos, inscrições para eventos e arrecadação de contribuições, além da administração de participantes, tudo isso de uma forma inovadora trazendo o que há de mais atualizado em termos de tecnologia.

Ressaltamos que os eventos listados na plataforma são de total responsabilidade dos respectivos Organizadores, já que a InovaPass não é a produtora destes eventos, atuando exclusivamente na intermediação de venda de bilhetes de acesso. Nesse sentido, os Organizadores estabelecem os preços, quantidades, regras de acesso, políticas de reembolso, cancelamento ou mudanças de titularidade, entre outros, ou seja, antes de adquirir os bilhetes o participante também deve conferir os termos de uso da produção do evento.

Não reconhecemos ingressos obtidos fora da InovaPass.

Todas as transações feitas na InovaPass passam por uma verificação, seja para checar informações fornecidas (cartão de crédito) ou para confirmar o pagamento (boleto, transferência em criptomoedas). Se houver qualquer irregularidade ou se o pagamento não for validado, a transação será automaticamente cancelada.

Os ingressos ou contribuições adquiridas via InovaPass serão enviados ao e-mail fornecido, assim que o pagamento for confirmado. Você também poderá acessá-los no site ou app da InovaPass, usando o e-mail e login registrados na compra;

Para garantir o recebimento de nossos e-mails, verifique as configurações de anti-spam. Falhas no recebimento devido a configurações inadequadas não resultarão em compensações ou direitos.

1. Glossário

Anti-Spam: ferramenta que emprega filtros para identificar e bloquear e-mails indesejados, como promoções em massa, direcionando-os para uma pasta designada ou impedindo sua entrega na caixa de entrada principal.

Chargeback: processo de restituição financeira resultante da anulação de uma transação online realizada por meio de cartão de débito ou crédito. Esse procedimento pode ser desencadeado devido à falta de reconhecimento da operação pelo titular do cartão ou por

não estar em conformidade com as normas estabelecidas pelas empresas emissoras de cartões.

Consumidor/Usuário: refere-se a indivíduos que adquirem ingressos para eventos promovidos pelos Organizadores, sejam eles pagos ou gratuitos.

Contestação: questionamento sobre uma cobrança considerada errônea, feita pelo titular do cartão junto à sua operadora. Pode ter várias causas, como esquecimento da compra, uso do cartão por familiares ou compras fraudulentas por terceiros.

Estorno: processo de reverter uma cobrança ou débito considerado indevido.

Link: refere-se a um endereço eletrônico.

Organizador/Promotor: denominação para indivíduos ou empresas que promovem eventos usando a Plataforma InovaPass e os apresentam aos Consumidores.

Participantes: pessoas que fazem uso dos ingressos comprados pelos Consumidores, sejam o próprio consumidor ou um terceiro portador/titular do bilhete.

Informações/Dados Pessoais: são informações relacionadas a uma pessoa específica, que podem ser usadas para identificar, direta ou indiretamente, essa pessoa. Isso inclui informações como nome, endereço, número de telefone, data de nascimento, bem como informações mais sensíveis, como números de documento de identidade, dados de saúde e informações biométricas.

Dados: todos os dados, informações ou conteúdos inseridos, transmitidos, publicados ou disponibilizados, de qualquer maneira, pelos usuários da plataforma InovaPass, incluindo mensagens, arquivos, comentários, perfis, dados pessoais, metadados e outros.

Blockchain: Registro digital onde as transações de criptomoedas e NFTs são registradas de forma sequencial e imutável.

NFT (Token Não Fungível): Representa um item único na blockchain, que pode ser uma obra de arte, item colecionável, ativo digital, entre outros, e que não pode ser substituído

Plataforma InovaPass: refere-se ao sistema online voltado para organizadores de eventos, simplificando a venda de ingressos, inscrições, arrecadações e gerenciamento de participantes, acessível em www.inovapass.com.br ou através de seus apps oficiais.

Área do Cliente InovaPass: ferramenta digital disponível para participantes/consumidores de eventos, simplificando a aquisição de ingressos, registro em eventos, arrecadação para eventos e administração de participantes, acessível em www.inovapass.com.br ou através de nossos aplicativos oficiais.

InovaPass Ticket: ferramenta digital do InovaPass voltada para acesso/entrada em locais como casas de shows, teatros, museus e grandes eventos com requisitos específicos.

Perfil InovaPass: registro feito pelo usuário ao acessar www.inovapass.com.br. Este perfil pode ser usado para adquirir ou organizar eventos e conteúdo na Plataforma InovaPass e outras soluções oferecidas.

Propriedade do ingresso ou material: refere-se à pessoa que usará o ingresso ou o material, associando o nome e o email.

2. Informações Gerais

2.1. Estes Termos estabelecem as diretrizes dos serviços prestados pela plataforma InovaPass, que incluem: (i) oferecer uma ferramenta tecnológica (InovaPass) para Organizadores planejarem, coordenarem, administrarem e promoverem seus eventos; (ii) facilitar, através da InovaPass, as transações de venda de ingressos com tecnologia Blockchain inseridos pelos Organizadores; (iii) alojar os eventos formulados pelos Organizadores (iv) promover uma experiência inovadora aos Participantes e Usuários consumidores decorrente da tecnologia dos ingressos com a tecnologia de ativos financeiros (NFT).

2.2. Eventos formulados e promovidos via InovaPass são de inteira responsabilidade dos Organizadores, que determinam as regras de venda, execução e cancelamento dos eventos. A InovaPass não origina, participa, co-organiza ou detém quaisquer poderes sobre os eventos relacionados em sua plataforma, mas pode supervisioná-los para garantir a conformidade com suas diretrizes legais.

2.3. A InovaPass e suas características são disponibilizadas conforme estão sendo passíveis de melhorias e atualizações contínuas. A InovaPass se compromete a:

a) Manter a operacionalidade da plataforma, com links funcionais e designs que priorizem a experiência do usuário;

b) Apresentar as características de forma nítida, integral, exata e adequada, garantindo a clara compreensão das operações efetuadas.

2.4. A InovaPass se esforça para manter sua plataforma sempre disponível, contudo, podem ocorrer interrupções temporárias por manutenções, inconsistências de conexão ou eventos extraordinários, como catástrofes naturais, interrupções em sistemas de comunicação ou situações imprevistas.

2.4.1. Em situações de inaccessibilidade, a InovaPass se empenhará para restaurar o acesso o mais rápido possível, considerando as restrições técnicas de seus serviços e de terceiros.

2.4.2. O Consumidor exonera a InovaPass de responsabilidades em casos de interrupções resultantes de problemas externos, como falhas de energia, problemas com prestadoras de serviços, greves, distúrbios ou outros eventos fora de seu controle.

2.5. Procedimentos de manutenção da InovaPass serão comunicados antecipadamente, quando viável, pelos canais oficiais da InovaPass, como suporte online e outros meios eletrônicos.

3. Registro de usuários:

3.1. Para uso da plataforma e consequente aquisição dos ingressos é necessário registrar-se na InovaPass, sendo o registro gratuito, apesar de que os serviços prestados são tarifados conforme definido nestes Termos.

3.2. Para segurança e verificação, o usuário deve fornecer dados precisos e atualizados, comprometendo-se a revisar suas informações conforme necessário. Se identificarmos informações inconsistentes ou incoerentes, poderemos suspender para confirmações de identidade ou dados ou encerrar a conta do usuário em decorrência de eventual ação considerada infração.

3.2.1. Utilizar dados de terceiros, dados fictícios ou incompletos na InovaPass pode ser considerado infração passível de banimento da plataforma.

3.3. Se a InovaPass detectar atividades atípicas, pode solicitar confirmação de identidade e dados do usuário, exigindo documentos ou outras validações.

3.3.1. Problemas ou atrasos decorrentes da confirmação de identidade que resultem em prejuízos são de responsabilidade do usuário.

3.4. A InovaPass pode, se necessário, advertir, suspender ou cancelar o registro de usuários e eventos relacionados, recusando-se a fornecer os serviços descritos, caso o usuário:

- a) Viole estes Termos ou outras diretrizes da InovaPass;
- b) Cometa fraudes ou atos mal-intencionados;
- c) Cause danos a terceiros ou à própria InovaPass ao usar a plataforma.

4. Acesso à Plataforma InovaPass

4.1. Os usuários acessam sua conta por meio de credenciais pessoais, como e-mail e senha, ou através de contas de provedores terceiros, como e-mail e redes sociais. É responsabilidade dos usuários manter a confidencialidade dessas informações e notificar a InovaPass sobre qualquer uso não autorizado de sua conta. A InovaPass não se responsabiliza por perdas resultantes de acessos não autorizados.

4.1.1. O cadastro é necessário e essencial ao acesso. E o aceite destes termos é requisito do cadastramento do login e senha.

4.2. O titular da conta na InovaPass pode acessar e modificar seus dados exceto o e-mail registrado, para alterar essa informação, deverá solicitar pela área “ajuda” ou suporte@inovapass.com.br.

5. Responsabilidades e Obrigações dos Usuários

5.1. Os Usuários devem usar a plataforma InovaPass de forma ética e em absoluta conformidade com estes Termos e a legislação brasileira.

5.2. Ao usar a plataforma InovaPass, os Usuários comprometem-se a:

- a) Fornecer dados legítimos e informações verdadeiras e atualizadas ao adquirir ingressos.
- b) Cumprir com os pagamentos, seja via cartão de crédito ou outra forma escolhida.
- c) Pagar integralmente e dentro do prazo os boletos, se esta for uma opção de pagamento.
- d) Adquirir ingressos somente através da InovaPass ou pontos autorizados, que quando for o caso serão divulgados nas plataformas oficiais da InovaPass, evitando riscos de fraudes e prejuízos.
- e) Colaborar com a InovaPass na investigação de possíveis fraudes, fornecendo informações solicitadas.
- f) Proteger seu ingresso, evitando exposição pública ou acesso não autorizado.
- g) Assumir taxas de processadoras de pagamento em caso de estornos por cancelamento.
- h) Reconhecer que a InovaPass é apenas uma plataforma e não organiza ou promove eventos.

5.3. A InovaPass reserva-se o direito de recusar serviços a qualquer momento, conforme seu critério de segurança, sem que isso implique em violação de direitos.

5.4. Nos casos de calamidade pública decretada pelo Governo Federal, Estadual e/ou Municipal, ou ainda durante o período de emergência de saúde pública de qualquer esfera, ao usar a plataforma InovaPass os Usuários reconhecem e concordam que:

- a) Eventos divulgados na InovaPass são de responsabilidade exclusiva dos Organizadores, que definem as condições de venda, realização e cancelamento, respeitando a legislação e decretos vigentes, dentre elas eventuais Decretos Federais, Estaduais e/ou Municipais que autorizem a realização de eventos;
- b) A InovaPass não organiza ou possui os eventos listados na plataforma. Medidas de prevenção à COVID-19 ou outra calamidade, bem como os requisitos de entrada e auditoria são de responsabilidade dos Organizadores e dos Usuários;
- c) A participação em eventos automaticamente implica em riscos de contaminação de vírus, como da COVID-19, bem como de doenças e acidentes, mesmo que não intencionalmente, ainda que adotadas as medidas sanitárias exigidas pelas autoridades locais e internacionais, e a obediência absoluta às regras de segurança e saúde impostas pelos Organizadores e Governantes;
- d) Os Usuários declaram, **CONSCIENTEMENTE E LIVRE DE QUALQUER COAÇÃO, ASSUMIR TODOS OS RISCOS ENVOLVIDOS NA SUA PARTICIPAÇÃO NOS EVENTOS**, tanto conhecidos como desconhecidos, mesmo se advindos da negligência de terceiros;

5.5. Caberá ainda ao Usuário:

a) pelas despesas referentes às eventuais taxas governamentais cobradas em outros países, bem como pela obtenção de visto, estando o Usuário ciente de que, ainda que deferido ou desnecessário o visto para determinado país de destino, poderá haver a negativa de sua entrada territorial naquele, posto que a deportação é ato discricionário da autoridade do país de destino, não podendo a INOVAPASS ser responsabilizada.

b) providenciar e portar todos os documentos necessários para o ingresso nos eventos, tais como documento de identidade original, incluindo os de crianças de colo e menores de idade, especialmente autorização do responsável legal validada legalmente

6. Entrega e Utilização de Ingresso

6.1. Após aprovação do pagamento, o ingresso será enviado ao e-mail do Usuário, assim como estará disponível na seção “Meus Ingressos”, mediante validação de login e senha, na plataforma.

6.1.1. O Usuário deve garantir o recebimento de e-mails da InovaPass, ajustando filtros e anti-spam. Falhas no recebimento não resultarão em compensações.

6.2. Em caso de pagamentos passíveis de aprovação em tempo real possibilitam a emissão do ingresso imediatamente.

6.3. Cada ingresso possui um código único, QR Code. O Usuário deve proteger essas informações evitando exposições públicas.

6.4. Ingressos da InovaPass são nominais. A verificação dessa informação no evento é decisão do Organizador. Ingressos utilizados não são passíveis de contestação ou reembolso independente da política do evento.

6.5. Ingressos da InovaPass são válidos para uma única entrada. A validação do ingresso é responsabilidade do Organizador. Caso o ingresso já tenha sido validado, o acesso ao evento poderá ser negado.

6.6. Os ingressos permanecem com o usuário após o evento em formato NFT, obtendo a possibilidade de comercialização no mercado de ativos.

6.7. O usuário deverá seguir as diretrizes enviadas pela plataforma para a transferência e/ou manuseio dos ingressos. É importante que o usuário esteja atento às regras e prazos expressos no formulário de transferência de custódia, quando disponível. A plataforma não se responsabiliza por eventual descumprimento das regras ou expiração dos prazos concedidos, podendo assim o usuário ter seu direito de transferência precluso.

7. Vendas de Ingressos

7.1. A aquisição de ingressos para eventos começa na página do evento promovido pelo Organizador. O Usuário selecionará o ingresso de sua preferência, definirá a forma de pagamento dentre as opções oferecidas e concluirá a compra.

7.1.1. Se a InovaPass detectar qualquer irregularidade no pagamento, a transação pode ser reavaliada. Em caso de suspensão ou cancelamento da compra, o Usuário será informado por e-mail no endereço associado à compra.

7.1.2. A InovaPass pode cobrar taxas relativas à venda e/ou compra de ingressos através do site e/ou à utilização dos Serviços, bem como taxas de entrega e cumprimento (coletivamente referidas como "Taxas de Serviço"). As Taxas de Serviço podem variar dependendo do tipo de evento, de ingresso e localização. A InovaPass poderá, com total discricionariedade, alterar as suas Taxas de Serviço a qualquer momento, incluindo após início da vigência do anúncio do evento na plataforma. Quaisquer Taxas de Serviço aplicáveis, incluindo impostos, se for o caso, serão divulgadas antes de anunciar ou comprar um ingresso.

7.1.2.1. As disposições ora informadas não abrangem compras finalizadas e efetivamente adimplidas.

7.2. A InovaPass não garante que os seus ingressos ou passes de acesso relacionados serão vendidos ou que o seu anúncio irá aparecer no Site num determinado período após ter sido publicado, assim como não se garante ordem na página de eventos ou nos resultados de pesquisa. A InovaPass não irá, em qualquer circunstância, atribuir uma compensação por ingressos que não sejam vendidos, mesmo em caso de indisponibilidade do Site devido a uma interrupção, período de manutenção ou atrasos na inclusão dos anúncios.

8. Avaliação de Risco

8.1. As operações na plataforma são avaliadas para identificar possíveis fraudes. Este procedimento, baseado em históricos e verificação de dados, visa assegurar a integridade das transações. Assim, na avaliação de risco de uma transação, a compra pode ser confirmada ou rejeitada, sem que isso implique em dano ou compensação ao Usuário.

8.2. Se uma transação apresentar risco significativo, procedimentos adicionais de validação serão aplicados. Nesse contexto, a InovaPass pode requerer informações complementares através de seus canais oficiais.

8.2.1. Para validar a identidade do usuário e a correspondência dos dados fornecidos, podem ser requisitados documentos pessoais e detalhes do cartão de crédito usado. Tal solicitação pode ser feita via e-mail.

8.2.2. A InovaPass só requisitará informações através de seus canais oficiais, como e-mails com o domínio "inovaPass" ou contas verificadas em aplicativos de mensagens. Diante de alguma suspeita, os Usuários poderão contatar a plataforma e haverá mecanismos de confirmação de requisição das informações e/ou documentos.

9. Política de Cancelamento e Reembolso

9.1. As políticas de cancelamento e reembolso dos ingressos devem ser observadas nos anúncios dos eventos (descrição), sendo estas de responsabilidade exclusiva dos Organizadores. E, quando cabíveis e permitidos, obedecerão às regras aqui impostas.

9.1.1. Quando aplicável o cancelamento, nos termos da política do Organizador, o Usuário deverá realizar o requerimento ao Organizador, que por sua vez realizará a comunicação com a plataforma com a consequente liberação de valores nos termos desta política.

9.1.2. Somente o Usuário (titular da compra) tem o direito de pedir o reembolso.

9.2. As taxas de serviço não serão passíveis de reembolso. A confirmação da compra constitui fato gerador objeto da prestação de serviço, de forma que em caso de possibilidade de reembolso, abrangerá exclusivamente os valores oriundos dos ingressos nos termos da política de reembolso do evento.

9.3. A InovaPass oferece ao Organizador a opção de solicitar o cancelamento de uma venda e o subsequente reembolso ao Usuário até o 2º dia útil após o evento, descontando a taxa de serviço. O Organizador deve informar claramente sua política de cancelamento aos Usuários e, se apropriado, pedir o cancelamento usando as ferramentas da InovaPass.

9.4. Todos os reembolsos devem ser conduzidos através da InovaPass, sendo expressamente vedado o uso de outros métodos.

9.4.1. Uma vez iniciado o processo de reembolso pelo Organizador, o Consumidor será informado e o reembolso será processado, geralmente, de acordo com o método de pagamento original.

9.4.2. É responsabilidade do Usuário fornecer corretamente os dados bancários e pessoais para o reembolso. Podendo, para fins de verificação, serem requisitados documentos e informações adicionais, os quais não sendo apresentados tornam a reclamação passível de cancelamento.

9.5. Dentre as formas de verificação, pode ser passível de apresentação pessoal dos documentos de identificação na sede do evento.

9.6. Se o Consumidor se arrepender da compra, pode solicitar o reembolso ao Organizador, desde que o faça em até 7 dias após a compra e com antecedência mínima de 48 horas do início do evento.

10. Transferência de Titularidades dos Ingressos

10.1. A transferência de titularidade será possível mediante pagamento de taxa de serviço no montante correspondente a 10% do valor do ingresso. Ressalvadas disposições em contrário contidas expressamente nas políticas de algum evento.

10.1.1. Confirmada a transferência, esta será concretizada de imediato e os detalhes associados ao Usuário/Participante não poderão ser alterados.

10.2. Somente o Usuário, que efetuou a compra, pode realizar a transferência e mudança de titularidade dos ingressos, de acordo com as regras do evento, bem como pode acessar detalhes completos da transação feita na InovaPass.

10.4. A transferência de titularidade poderá, a critério do Organizador do evento, revogar ou cancelar o ato. Assim, ao adquirir um ingresso via transferência de titularidade, o

Usuário/Participante entende que o comprador original pode impedir seu acesso ao evento. A InovaPass não se responsabiliza por aquisições feitas fora de sua plataforma ou pontos de venda autorizados.

11. Disputas e Devoluções

11.1. Qualquer contestação será avaliada pela operadora do cartão, pelos intermediadores de pagamento ou diretamente pela InovaPass.

11.2. A InovaPass poderá se encarregar das disputas iniciadas pelos Consumidores, que podem incluir chargebacks, reclamações diversas, anulações e devoluções. Dessa forma, a InovaPass tem autonomia para processar cancelamentos sem a intervenção do Organizador nos seguintes cenários:

- a) Falha do Organizador em aderir à política de reembolso do evento ou ao Código de Defesa do Consumidor;
- b) Sinais de fraude em compras pendentes ou aprovadas, originadas do Consumidor ou do Organizador;
- c) Anulação do evento;
- d) Falhas técnicas durante a transação;
- e) Grande volume de queixas relacionadas a um evento específico.

12. Proteção de Propriedade Intelectual

12.1. A marca "InovaPass", assim como os conteúdos das telas, programas, design dos sites, bancos de dados e demais propriedades, são de propriedade da InovaPass e estão protegidos por leis de direitos autorais, marcas e patentes. Qualquer reprodução ou uso indevido desses conteúdos é proibida, a menos que haja autorização expressa e por escrito da InovaPass.

12.2. As páginas de eventos na InovaPass podem conter links para outros sites. Isso não indica que a InovaPass endossa ou controla esses sites, e não se responsabiliza por seus conteúdos ou práticas.

13. Segurança na Plataforma InovaPass

13.1. Acesso a áreas de programação, banco de dados ou outras informações técnicas da plataforma InovaPass é restrito.

13.2. Usuários são proibidos de realizar engenharia reversa, tradução, cópia, modificação, reprodução, entre outras ações, das ferramentas e funcionalidades da InovaPass.

13.3. O uso de ferramentas automáticas, como spiders ou mineração de dados, para operações em massa ou outros propósitos, é proibido na plataforma InovaPass.

14. Privacidade dos usuários

14.1. A InovaPass tem uma “Política de Privacidade” que define o tratamento das informações e dados pessoais coletados em sua plataforma.

14.1.1. Esta “Política de Privacidade” é uma parte integrante dos Termos de Uso da plataforma InovaPass, acessível pelo link no rodapé do site.

14.1.2. Se houver conflito entre a “Política de Privacidade” e qualquer outra parte deste documento, a descrição mais específica prevalecerá.

15. Resguardo de registros e informações privadas

15.1. A InovaPass só fornecerá registros de acesso, informações pessoais ou comunicações privadas armazenadas em sua plataforma quando solicitado por ordem judicial ou por autoridades competentes.

15.1.1. Em tais situações, a InovaPass informará o Organizador sobre o pedido e está autorizada a atender a tal solicitação.

16. Isenção de responsabilidade

16.1. A INOVAPASS SE COMPROMETE A REALIZAR A AUDITORIA PERIODICA E VERIFICACAO DE DENUNCIAS DAS CONTAS E USUÁRIOS COM A FINALIDADE DE PROTECAO À PLATAFORMA E USUÁRIOS. CONTUDO, POR INVIABILIDADE, NÃO SE COMPROMETE A MONITORAR TODAS AS ATIVIDADES DOS USUÁRIOS NA PLATAFORMA BEM COMO NÃO SE RESPONSABILIZA POR AÇÕES DOS USUÁRIOS QUE POSSAM SER CONSIDERADAS INADEQUADAS. INCLUSIVE, AQUELES DE CARÁTER ILÍCITO, IMORAL OU ANTIÉTICOS, SERÃO TRATADOS MEDIANTE RESPONSABILIZACAO PESSOAL DO OFENSOR, CABENDO À ESTE RESPONDER PESSOAL E EXCLUSIVAMENTE POR EVENTUAIS RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU DEMANDAS JUDICIAIS, DEVENDO MANTER A INOVAPASS LIVRE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE OU ÔNUS. Cada usuário é responsável por suas ações e deve isentar a InovaPass de qualquer responsabilidade.

16.2. A InovaPass não é responsável por danos causados por terceiros, como ataques cibernéticos, falhas técnicas ou ataques de hackers, a menos que resultem de negligência ou má conduta da InovaPass, devidamente analisada e expressamente confirmada.

16.3. Em nenhuma hipótese a InovaPass, seus proprietários, gerentes, funcionários, prepostos, agentes e/ou terceiros trabalhando em seu nome, responderão pelo pagamento de indenização ao Usuário e/ou Participante, ou seus herdeiros, sucessores e representantes legais, por danos materiais, morais, lucros cessantes e danos emergentes porventura decorrentes da participação nos eventos.

17. Disposições gerais sobre a plataforma InovaPass

17.1. A InovaPass não assume responsabilidade por danos ou prejuízos relacionados a informações ou conteúdos publicitários não feitos, aprovados e enviados por ela, nem pelo teor das opiniões expressas nas páginas de eventos.

17.2. Usuários, ao acessar e usar a plataforma InovaPass, concordam com os Termos de Uso e todas as políticas legais vigentes no momento do acesso, bem como compreende que estes estarão em contínua revisão e melhoria.

17.2.1. A InovaPass pode alterá-los a qualquer momento para refletir a evolução da plataforma ou para cumprir com legislações pertinentes. Usuários devem revisar regularmente esses termos ao acessar a plataforma. No entanto, sempre que houver uma alteração significativa, a InovaPass se compromete a informar aos seus usuários por meio de um aviso em sua plataforma ou por e-mail.

17.2.2. O uso contínuo da plataforma InovaPass após qualquer alteração se traduzirá na aceitação tácita dos novos termos e condições. Se o usuário não concordar com alguma alteração, deverá interromper o uso da plataforma InovaPass.

17.3. A plataforma é destinada a indivíduos com 18 anos ou mais, portadores de documento de identificação e e-mail válidos. Menores ou incapazes podem usar a plataforma com a devida autorização ou supervisão de seus representantes legais.

17.4. Qualquer flexibilidade em relação a violações destes termos será vista como ato de boa vontade e não deve ser interpretada como renúncia ou alteração dos termos estabelecidos.

17.5. Se qualquer cláusula destes Termos de Uso for considerada inválida ou inaplicável, as demais cláusulas permanecerão em vigor.

17.6. Para comunicação com a InovaPass, os usuários devem utilizar os canais de atendimento disponíveis na plataforma, principalmente através da área "ajuda" ou pelo e-mail: contato@inovapass.com.br

18. Contato

18.1. Se os usuários tiverem dúvidas ou preocupações sobre estes termos, eles são incentivados a entrar em contato com a InovaPass por meio dos canais de atendimento disponíveis na plataforma.

19. Limitação de Responsabilidade

19.1. A InovaPass não garante que a plataforma estará livre de erros, interrupções ou que estará disponível a todo momento. A plataforma é fornecida "como está" e "conforme disponível", sem qualquer tipo de garantia, seja expressa ou implícita.

19.2. Em nenhum caso a InovaPass, seus diretores, funcionários ou afiliados serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais de qualquer tipo relacionados ao uso ou incapacidade de usar a plataforma.

20. Indenização

20.1. O usuário concorda em indenizar, defender e isentar a InovaPass, seus diretores, funcionários e afiliados de qualquer reivindicação, responsabilidade, danos, perdas e despesas, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis, decorrentes de ou

relacionados a seu uso da plataforma, sua violação deste termo ou a violação de qualquer direito de terceiros.

21. Foro

21. Fica acordado que o foro da Circunscrição de Brasília, será o competente para dirimir quaisquer disputas relacionadas ao uso da plataforma ou a estes Termos de Uso.