

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo ao universo InovaPass! Nossa Política de Privacidade reflete o compromisso com os princípios e ética que valorizamos. Sua privacidade é de extrema importância para nós, e, conseqüentemente, zelamos pelos seus dados pessoais.

Ao interagir com a plataforma InovaPass, informações pessoais podem ser registradas, como ao estabelecer uma conta ou participar de uma atividade. Também podem ser registrados “dados não identificáveis”, que são os dados que isoladamente não são capazes de identificar um titular. Cada dado coletado tem uma proteção específica e propósitos distintos de uso.

Para acessar e aproveitar as funcionalidades do InovaPass, é imprescindível que você tenha compreendido e aceitado as diretrizes deste documento.

Esta Política é direcionada a todos que interagem com a Plataforma InovaPass, incluindo Consumidores, Organizadores, Participantes ou simples visitantes. Ao adquirir ou usar qualquer serviço, registrar uma atividade ou simplesmente explorar a Plataforma, você concorda com as diretrizes estabelecidas aqui e na Política de Cookies. Algumas regras específicas podem ser aplicadas com base na sua interação na Plataforma.

### Resumo

Destacamos aqui os pontos mais relevantes da política, contudo, é essencial a leitura completa deste documento com conseqüente aceite em caso de optar pelo uso da plataforma.

Nosso objetivo é que o usuário compreenda acerca de quais serão os dados, a finalidade de sua coleta, eventual compartilhamento autorizado e, não menos importante, sua capacidade de gerir seus próprios dados.

Nossa Política de Privacidade visa definir as normas para o tratamento de dados pessoais dos usuários da InovaPass, priorizando a clareza e o domínio dos usuários sobre suas informações.

O tratamento de dados no InovaPass é pautado em princípios como propósito, adequação, transparência, segurança, necessidade, ou seja, todos os dados coletados e tratados têm uma razão para sua requisição por parte da plataforma.

No tocante ao domínio e poder sobre seus dados, os usuários têm o direito de solicitar ao InovaPass, de maneira simples, por meio do nosso formulário online no Portal de Privacidade, bem como através do e-mail [privacidade@inovapass.com.br](mailto:privacidade@inovapass.com.br), informações sobre seus dados, correções, anonimização, entre outros.

Temos o compromisso de proteger suas informações contra qualquer ameaça, acesso não autorizado ou uso indevido.

Os dados coletados poderão ser utilizados para melhorias internas, comunicações, análises estatísticas, envio de notificações, promoções e cumprimento de obrigações legais.

O InovaPass não vende informações pessoais, mas em determinadas circunstâncias, pode compartilhá-las por razões legais ou com o devido consentimento do usuário, como quando da aquisição de ingressos em que há comunicação de dados com o organizador.

O InovaPass retém informações pessoais apenas pelo período necessário para cumprir os objetivos válidos detalhados neste documento e prazos legais de eventuais requisições por meio das autoridades públicas.

Para esclarecimentos, a interação entre o InovaPass e o usuário deve ser feita pelos meios de contato fornecidos na plataforma InovaPass, principalmente na área “ajuda” na plataforma ou [privacidade@inovapass.com.br](mailto:privacidade@inovapass.com.br).

## 1. Glossário

**Consumidor:** refere-se a indivíduos que comprem ingressos, sejam eles pagos ou gratuitos, para eventos organizados pelos Organizadores.

**Link:** refere-se a um endereço eletrônico.

**ePass:** é o ingresso enviado ao Comprador via e-mail, escolhido quando a opção de entrega é "Para visualização no celular" quando o qr code for dinâmico ou estático e "Impressão" quando o qr code for estático.

**Organizador:** denominação para indivíduos ou empresas que promovem eventos usando a Plataforma InovaPass e os apresentam aos Consumidores.

**Participantes:** pessoas que fazem uso dos ingressos comprados pelos Consumidores. Se um Consumidor compra um ingresso para si mesmo, ele é também um Participante. No entanto, se ele compra para outra pessoa, essa pessoa é apenas um Participante, não um Consumidor.

**Informações/dados Pessoais:** refere-se a detalhes relacionados a um indivíduo identificado ou identificável.

**Dados:** todos os dados, informações ou conteúdos inseridos, transmitidos, publicados ou disponibilizados, de qualquer maneira, pelos usuários da plataforma InovaPass, incluindo mensagens, arquivos, comentários, perfis, dados pessoais, metadados e outros.

**Informações Impessoais:** dados que não se associam diretamente a um indivíduo e/ou que não podem identificar uma pessoa.

**Tratamento de dados pessoais:** refere-se a qualquer operação com dados pessoais, desde a coleta, armazenamento, transmissão, análise, entre outros, até o descarte, com o objetivo de gerenciar, usar, compartilhar ou processar essas informações de alguma forma. Isso pode envolver ações automatizadas ou manuais e é regulado por leis de proteção de dados para garantir a privacidade e a segurança das informações pessoais.

**Gestão de dados pessoais:** qualquer tratamento com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recebimento, categorização, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, descarte, revisão ou gerenciamento da informação, alteração, comunicação, transferência, propagação ou obtenção.

**Responsável pelos dados pessoais:** Controlador, ou seja, entidade física ou jurídica, pública ou privada, que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.

**Agente de dados pessoais:** São o Controlador (toma decisões que dizem respeito ao tratamento que os dados pessoais vão receber) e o Operador (responsável por realizar o tratamento dos dados pessoais em nome de um controlador).

**Representante:** Indivíduo designado pelo InovaPass para ser o ponto de contato entre o responsável, os proprietários dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Blockchain:** Registro digital onde as transações de criptomoedas e NFTs são registradas de forma sequencial e imutável.

**NFT (Token Não Fungível):** Representa um item único na blockchain, que pode ser uma obra de arte, item colecionável, ativo digital, entre outros, e que não pode ser substituído

**Plataforma InovaPass:** refere-se ao sistema online voltado para organizadores de eventos, simplificando a venda de ingressos, inscrições, arrecadações e gerenciamento de participantes, acessível em [www.inovapass.com.br](http://www.inovapass.com.br) ou através de seus apps oficiais.

**Cookies:** pequenos arquivos destinados a reconhecer um dispositivo e capturar informações de acesso, como páginas visitadas ou ações realizadas, personalizando a experiência do usuário conforme seu comportamento.

**Área do Cliente:** ferramenta digital disponível para promotores e locais de eventos, simplificando a aquisição de ingressos, registro em eventos, arrecadação para eventos e administração de participantes, acessível em [www.inovapass.com.br](http://www.inovapass.com.br) ou através de nossos aplicativos oficiais.

**InovaPass Ticket:** ferramenta digital do InovaPass voltada para acesso/entrada em locais como casas de shows, teatros, museus e grandes eventos com requisitos específicos.

**InovaPass Organizador:** Plataforma destinada aos organizadores e produtores de eventos.

**Perfil InovaPass:** registro feito pelo usuário ao acessar [www.inovapass.com.br](http://www.inovapass.com.br). Este perfil pode ser usado para adquirir ou organizar eventos e conteúdo na Plataforma InovaPass e outras soluções oferecidas.

**Usuário:** denominação para Organizadores, Consumidores e Visitantes da Plataforma InovaPass quando mencionados coletivamente.

**Visitante:** termo usado para se referir coletivamente a Criadores, Clientes e aqueles que exploram a Plataforma InovaPass.

Agora que esclarecemos alguns termos essenciais, fique por dentro da nossa Política de Privacidade!

## 2. Coleta de dados pessoais e impessoais

2.1. Conforme estabelecido na Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”), a InovaPass pode desempenhar o papel de controladora de dados pessoais ou de operadora de dados pessoais, dependendo do contexto específico o qual será demonstrado adiante.

2.2. Ao Organizador que adotar as ferramentas tecnológicas do InovaPass Organizador, o usuário deve registrar os detalhes identificativos do encarregado dos eventos, bem como os detalhes bancários para transferência das receitas em eventos ou materiais pagos. Assim, a InovaPass recolherá dados pessoais dos produtores quando estes forem os principais responsáveis pelos eventos ou representar legalmente a entidade responsável.

2.2.1. Ao usar as ferramentas disponibilizadas pela InovaPass para estabelecer eventos ou materiais pagos, o Organizador será submetido a uma análise para assegurar a autenticidade das informações prestadas e a legalidade das transações possíveis via plataforma, de modo que os documentos de identificação necessários serão também recolhidos. A InovaPass pode, adicionalmente, consultar fontes externas para confirmar a integridade do Organizador, se necessário.

2.3. Ao usar a Plataforma InovaPass para comprar um ingresso, o Consumidor realizará o preenchimento de três seções de informações:

a) Participante: serão recolhidos os detalhes identificativos da pessoa que usará o ingresso para participar do evento, como nome, e-mail e cpf.

b) Detalhes para recebimento do ingresso: serão recolhidos os detalhes identificativos do Consumidor/Participante, isto é, a pessoa que receberá o ingresso por email e que o acessa via seu login na Plataforma. Estes detalhes incluem nome e email.

c) Detalhes de pagamento: serão recolhidos os detalhes financeiros e identificativos do Consumidor, como detalhes do cartão de crédito, nome, telefone, CPF e endereço.

2.4. Em geral, a InovaPass coletará informações pessoais de todos os usuários quando voluntariamente fornecerem tais detalhes, visando os objetivos e interesses dos usuários nos critérios estabelecidos nesta Política. Estas informações abrangem, por exemplo:

Classificação dos dados	Finalidade	Tipo
Cadastrais	Informações para cadastro do Usuário (Organizador, Participante, Consumidor) para uso da plataforma InovaPass.	Nome, endereço eletrônico, endereço domiciliar ou comercial, CPF, senha, telefone, dados de pagamento.

Participação	Registro de frequência ou participação em eventos com cunho de acompanhamento ou de registro.	Reserva de assentos, check in, check out, histórico de participação.
Pagamento	Dados que possibilitem e/ou facilitem as transações de pagamento e recebimento de valores.	Nome, CPF, data de nascimento, dados do cartão, CEP, endereço e cópia dos documentos oficiais de identificação.
Comunicação	Necessários à comunicação da InovaPass com os Consumidores/Participantes e Organizadores. Essa comunicação envolve de feedbacks a publicidade	Nome, e-mail, preferências de comunicação e geolocalização.

2.5. Ao se inscrever na plataforma InovaPass, o usuário pode optar por usar sua conta pessoal de redes sociais, e Google. Se escolher essa opção, o usuário autorizará a InovaPass a acessar informações pessoais em sua conta, como: nome, e-mail, gênero, idade e telefone. As informações que a InovaPass poderá acessar dependem das configurações de privacidade definidas pelo usuário na rede social.

2.6. Além das informações citadas, o usuário pode fornecer outros tipos de dados, como localização, padrões de uso do aplicativo ou seus produtos e detalhes sobre o dispositivo usado para acessar ou usar a plataforma InovaPass, como: IPs, tipo de navegador, idioma, provedor de internet, páginas visitadas, sistema operacional, informações de data e hora, padrão de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, redes Wi-Fi e número de telefone.

2.7. A InovaPass também pode coletar informações dos usuários de outras fontes, como websites parceiros, bancos, processadores de pagamento e outras entidades ou agências de proteção ao crédito, sempre respeitando as leis aplicáveis.

2.8. Em situações de suspeita ou transações de alto risco, a InovaPass pode solicitar documentos, dados biométricos ou outras formas de verificação para confirmar a identidade do usuário e a correspondência com os dados fornecidos. Essa solicitação será feita por e-mail sob o domínio "InovaPass", contas verificadas em aplicativos de comunicação ou links fornecidos por esses canais.

2.8.1. Nos processos de avaliação de risco e proteção ao crédito, a InovaPass pode colaborar com parceiros para realizar análises detalhadas de possíveis transações fraudulentas. Se for necessário compartilhar dados sensíveis com algum desses parceiros, o usuário será informado e poderá escolher fornecer ou não os dados, de acordo com os

termos e políticas do parceiro, que será responsável pela guarda e atendimento de demandas relacionadas aos dados coletados.

2.9. Se a InovaPass combinar informações não pessoais com dados pessoais, a informação combinada será tratada como dados pessoais enquanto estiverem juntas.

2.10. Se a informação combinada for considerada sensível, o tratamento desses dados será feito apenas com o consentimento do titular. Essas informações serão armazenadas de forma segura e não serão compartilhadas com terceiros, exceto após processo de anonimização.

### **3. Uso das informações pessoais**

3.1. Os dados pessoais serão usados de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade, visando fornecer, aprimorar e desenvolver os serviços ou produtos oferecidos, incluindo futuras inovações.

3.2. A InovaPass usará os dados pessoais das seguintes formas:

a) para inscrição ou registro de participação, permitindo acesso aos serviços da InovaPass ou ofertas dos Produtores, bem como para emitir certificados, controlar o acesso a eventos ou conteúdos, facilitar pagamentos e emitir Nota Fiscal;

b) para enviar comunicados essenciais, notificações sobre compras, mudanças em prazos ou políticas e fornecer suporte ao usuário. Como essas informações são cruciais para a interação com a InovaPass, o usuário não pode optar por não as receber;

c) para melhorar a segurança, aprimorar serviços e ofertas, personalizar a experiência do usuário, resolver problemas técnicos e prevenir fraudes;

d) para recomendar eventos, enviar promoções e outros materiais de marketing, incluindo campanhas digitais em redes sociais e notificações (mediante consentimento);

e) para fins administrativos, como auditorias, análises de dados, pesquisas para melhorar produtos e serviços, e análises estatísticas sobre o uso dos serviços;

f) para cumprir obrigações legais, proteger direitos da plataforma, dos usuários ou da empresa e colaborar com as diretrizes da comunidade da plataforma.

3.2.1. A InovaPass processará os dados pessoais com base nos fundamentos de livre consentimento, cumprimento de obrigação legal e regulatória, execução de contrato, exercício regular de direitos e legítimos interesses. A base legal pode variar conforme a atividade realizada.

3.3. Se a InovaPass empregar quaisquer informações pessoais de maneira diferente das descritas nesta Política de Privacidade, o usuário será notificado sobre essa nova abordagem, antes ou quando as informações pessoais forem coletadas.

### **4. Tratamento das informações pessoais pelos Organizadores**

4.1. A InovaPass pode operar como gestora de informações pessoais, processando as informações em nome dos Organizadores. Nesse contexto, as informações coletadas em nome dos Organizadores ficam acessíveis a eles, que assumem a responsabilidade pelas ações de tratamento que realizam com essas informações, como análise, compartilhamento, uso, retenção, entre outros. Portanto, os Organizadores se comprometem a ser transparentes em relação ao tratamento das informações pessoais dos Consumidores e Participantes.

4.2. A InovaPass, enquanto gestora de informações pessoais, não influenciará no processo de tratamento de informações realizado pelo Organizador, nem decidirá quais informações serão coletadas ou como serão usadas por ele.

4.3. A InovaPass tem um documento específico (“Contrato de Gestão de Dados”), que define seus direitos e deveres como gestora de informações pessoais em relação às ações de tratamento realizadas em nome dos Organizadores, que concordam explicitamente com todas as cláusulas descritas no Contrato.

4.4. Os titulares das informações pessoais devem exercer os direitos estabelecidos acerca da transferência internacional de dados, contida neste documento, junto aos Organizadores, embora a InovaPass possa facilitar tais pedidos em certas circunstâncias.

4.5. Os Organizadores poderão utilizar a plataforma InovaPass para contactar os Consumidores/Participantes em relação aos seus eventos e conteúdo. Essa ferramenta opera como uma caixa de e-mails, onde o Organizador pode inserir automaticamente os destinatários (através das listas de e-mails associadas aos seus eventos hospedados na plataforma InovaPass) ou manualmente (utilizando listas de e-mails coletadas fora da plataforma InovaPass) e, em seguida, realizar os envios.

4.5.1. O Consumidor deve estar ciente de que o cancelamento da inscrição na lista de e-mails de um Organizador não o impede de receber mensagens de outros Organizadores através da plataforma InovaPass. Para isso, os Consumidores devem bloquear o remetente suporte@inovapass.com.br em seu serviço de e-mail ou entrar em contato com os Organizadores dos quais não desejam mais receber comunicações.

4.5.2. O Organizador é o único responsável pelo conteúdo e envio dessas mensagens, sendo sua responsabilidade também interromper tal envio quando solicitado pelo destinatário.

4.5.3. O Organizador também pode exportar manualmente a lista de e-mails associados aos seus eventos, podendo usar ferramentas de e-mail diferentes das fornecidas pela InovaPass. Nesse caso, é responsabilidade do Organizador fornecer uma opção de cancelamento de inscrição no e-mail, de modo que a InovaPass não é responsável por essa ação.

## **5. Compartilhamento de dados**

5.1. A InovaPass não vende informações pessoais de seus usuários a terceiros. No entanto, há circunstâncias em que a InovaPass pode revelar, transferir ou compartilhar essas

informações, conforme estabelecido neste documento e de acordo com a legislação brasileira.

5.2. A InovaPass pode adquirir ou se fundir com outras empresas ou ativos. Em caso de aquisição, fusão, reestruturação, dissolução ou outra transação corporativa similar, as informações pessoais podem ser consideradas ativos compartilhados ou transferidos, conforme seu legítimo interesse.

5.2.1. A InovaPass pode compartilhar informações pessoais com empresas do mesmo grupo econômico para: (i) desenvolvimento de novos produtos e serviços; (ii) oferta de produtos e serviços que atendam melhor aos interesses dos usuários; (iii) criação de dados estatísticos e agregados sobre o uso de produtos e serviços e perfis de usuários.

5.3. A InovaPass pode compartilhar informações pessoais de seus usuários com terceiros contratados e prestadores de serviços que processam essas informações em nome da InovaPass, para desempenhar funções específicas relacionadas às atividades da InovaPass, como agências de publicidade, serviços de banco de dados, serviços de backup, serviços de e-mail, serviços de eventos locais, processadores de pagamento, entre outros, principalmente em decorrência da execução do contrato.

5.4. A InovaPass permite que os usuários se registrem na plataforma usando contas pessoais em serviços de terceiros. Nesse caso, a InovaPass pode coletar, usar, divulgar, transferir e armazenar ou reter informações relacionadas à sua conta nesses serviços de terceiros, de acordo com esta Política de Privacidade.

5.5. A InovaPass pode compartilhar informações de seus usuários por meio de integrações com a plataforma ou por meio de soluções aprovadas. Nesse contexto, os Organizadores, como controladores de informações pessoais, são responsáveis pelas ações de tratamento que realizam com essas informações.

5.6. Quando solicitado, a InovaPass compartilhará informações de seus usuários com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas relevantes ou outros terceiros, dentro e fora do Brasil, se exigido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por solicitação de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar de litígios ou disputas de qualquer natureza.

5.6.1. Nessas situações, a InovaPass cooperará com as autoridades relevantes quando necessário e apropriado em relação a qualquer investigação de atividades ilícitas, violações de direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a InovaPass ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou risco, exceto em casos de confidencialidade de informações conforme a legislação aplicável.

5.7. A InovaPass se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários com terceiros quando houver razões para acreditar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial à InovaPass ou a terceiros.

5.8. Quando solicitado por um Consumidor ou Participante, a InovaPass pode fornecer informações de identificação do Organizador responsável pelo evento ou pelo conteúdo do qual o usuário participou.

## **6. Armazenamento de dados**

6.1. As informações pessoais coletadas pela InovaPass serão armazenadas em serviços de nuvem seguros, fornecidos por parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países, como Estados Unidos e países da União Europeia.

6.1.1. Ao contratar esses serviços, a InovaPass seleciona empresas que usam altos padrões de segurança no armazenamento de informações, estabelecendo acordos que respeitam as definições de privacidade e segurança estabelecidas nesta Política e legislação local.

6.2. A InovaPass armazena as informações dos usuários apenas pelo tempo necessário para os propósitos apresentados nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade, bem como o período estabelecido pela legislação aplicável.

6.2.1. Se o usuário solicitar a exclusão de sua conta, as informações pessoais fornecidas durante o uso da plataforma InovaPass serão anonimizadas ou excluídas permanentemente, a menos que essas informações sejam necessárias para cumprir uma obrigação legal pela InovaPass, atender a interesses legítimos ou para exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

6.3. A InovaPass faz o possível para proteger e respeitar as informações pessoais dos usuários contra perda, roubo ou qualquer forma de uso inadequado, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

6.3.1. A InovaPass processa informações pessoais com alto padrão de segurança, adotando as melhores práticas da indústria para proteção de informações, como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança regulares, firewall, entre outros. No entanto, não é possível garantir totalmente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bancos de dados, uma vez que a segurança na internet está em constante evolução.

6.3.2. Em caso de incidente de segurança da informação que resulte em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de informações pessoais, a InovaPass avaliará imediatamente os riscos para as liberdades civis e os direitos fundamentais dos titulares das informações pessoais. A comunicação aos titulares ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados será feita conforme o caso específico após avaliação dos riscos mencionados.

## **7. Transferência Internacional de Dados**

7.1. A InovaPass pode transferir dados internacionalmente para outros países, como Estados Unidos e países da União Europeia, para realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados aos usuários, em especial de segurança e

armazenamento de dados, bem como para obter informações que possam ajudar a melhorar e garantir a segurança de nossos serviços.

7.2. Ao compartilhar com parceiros localizados em outros países, garantimos contratualmente que o parceiro tenha um padrão de proteção de informações e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade e legislação, para que as informações sejam sempre protegidas nestes termos.

## **8. Direitos dos Usuários**

8.1. Os usuários podem solicitar à InovaPass, de maneira simples e acessível, através do nosso formulário online no Portal de Privacidade ou na área “ajuda” na plataforma.

(i) confirmação do tratamento de informações pessoais;

(ii) acesso às informações pessoais;

(iii) correção de informações incompletas, imprecisas ou desatualizadas;

(iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias ou excessivas;

(v) portabilidade das informações, dentro dos limites legais.

8.2. Os usuários podem corrigir seus dados por conta própria em várias situações, alterar o nome no certificado de participação ou atualizar os dados de registro da Conta InovaPass.

8.2.1. A mudança de titularidade de conteúdos só é possível mediante solicitação ao Suporte da InovaPass, pois o acesso aos conteúdos é restrito ao Consumidor.

8.2.2. Mudanças no endereço de e-mail em uma conta resultarão na perda de acesso aos ingressos e conteúdos previamente adquiridos, pois os pedidos são vinculados ao e-mail fornecido no momento da compra. Nesse caso, o Consumidor deve mudar os conteúdos que deseja antes de alterar seu e-mail de acesso à conta, informando o novo endereço de e-mail que estará vinculado aos ingressos ou conteúdos.

8.2.3. A correção do nome do participante no ingresso, ou outra informação relevante incorreta, deverá que ser solicitada pelo nosso formulário ou pelo e-mail: [suporte@inovapass.com.br](mailto:suporte@inovapass.com.br)

8.3. Se um usuário realizar uma das ações especificadas nos itens anteriores, a InovaPass pode solicitar informações adicionais, bem como documentos de identificação, para confirmar que a identidade do solicitante corresponde à do titular das informações pessoais a serem acessadas ou corrigidas.

8.4. Se um usuário iniciar um pedido de exclusão de informações de sua titularidade, a InovaPass estará autorizada a excluir ou anonimizar as informações pessoais do solicitante, mesmo que isso signifique remover sua disponibilidade para o Organizador na plataforma InovaPass. No entanto, as informações pessoais ainda podem estar disponíveis nos próprios bancos de dados do Organizador se tiverem sido transmitidas ao Organizador

antes da InovaPass receber ou tomar medidas em relação à exclusão ou anonimização. Tais armazenamentos ocorrem por autorização legal, uma vez que podem ser requeridas por autoridades para eventuais auditorias ou tomada de contas.

8.5. Os usuários podem controlar suas preferências de e-mail e notificações da InovaPass por conta própria em várias situações, como ao cancelar a inscrição no recebimento da comunicação no próprio e-mail, ao enviar um pedido pelo formulário online ou pelo e-mail [suporte@inovapass.com.br](mailto:suporte@inovapass.com.br) ou ao entrar em contato com o Organizador, caso ele seja o “Controlador das informações pessoais” e responsável pelo envio e pelo conteúdo das comunicações.

8.5.1. Alguns eventos têm o botão “Fale com o Organizador”, disponível abaixo da descrição do evento, para facilitar a comunicação entre os Consumidores e Organizadores. A comunicação também pode ser feita diretamente se o Organizador tiver fornecido e-mail e/ou telefone para contato na descrição do evento.

8.6. Os usuários podem gerenciar suas preferências em relação ao envio de notificações dos aplicativos da InovaPass. Saiba mais na Central de Ajuda.

8.7. Os usuários podem solicitar a exclusão de suas contas. A Central de Ajuda fornece instruções sobre como fazer essa solicitação, dependendo do meio utilizado (versão web, mobile Android ou mobile iOS).

## **9. Uso da Plataforma InovaPass por Menores e Incapazes**

9.1. As soluções da InovaPass são destinadas a usuários com mais de 16 anos de idade, por isso não coletamos intencionalmente informações de indivíduos menores de 16 anos. Se identificarmos a coleta de informações de menores de 16 anos, procederemos com a exclusão da conta criada e das informações fornecidas, mantendo apenas dados necessários para evitar uma nova tentativa de registro.

9.2. Usuários menores de 18 anos devem obter o consentimento expresso de seus pais, tutores ou representantes legais para usar a plataforma InovaPass e seus recursos, de acordo com os Termos de Uso e a Política de Privacidade.

9.3. Os pais, tutores ou representantes legais serão totalmente responsáveis também no caso de acesso à plataforma InovaPass por crianças e adolescentes sem a devida autorização prévia. Eles têm a responsabilidade total de monitorar as atividades e comportamento dos respectivos menores sob sua tutela, bem como estar cientes da totalidade dos presentes Termos.

## **10. Cookies e Outras Tecnologias**

10.1. As informações concernentes aos cookies serão descritas na política específica da InovaPass, denominada “Política de Cookies”.

## **11. Disposições Finais**

11.1. Ao navegar na plataforma InovaPass e usar seus recursos, os usuários aceitam todas as disposições desta Política de Privacidade e outras políticas vigentes na data de acesso, como a Política de Cookies e os Termos de Uso.

11.2. Esta Política de Privacidade está sujeita a melhorias e atualizações contínuas. Assim, a InovaPass reserva-se o direito de alterá-la a qualquer momento, de acordo com o propósito da plataforma InovaPass e para cumprir e estar em conformidade com a legislação ou regulamentação aplicável. Os usuários devem verificar regularmente para se manterem atualizados. A InovaPass informará os usuários sempre que houver uma mudança significativa na Política de Privacidade.

11.3. Qualquer tolerância em relação a qualquer violação dos termos e condições contidos neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente vinculativo, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

11.4. Se qualquer disposição desta Política for considerada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continuará em vigor, sem a necessidade de uma decisão judicial que declare tal fato. Os termos aqui descritos serão interpretados de acordo com a legislação.

11.5. A comunicação entre a InovaPass e o usuário será feita pelos canais de atendimento indicados e disponíveis na plataforma InovaPass, especialmente na área “ajuda” na plataforma, do formulário online para exercício de direitos ou do e-mail do Encarregado pelo Tratamento de Informações Pessoais [privacidade@inovapass.com.br](mailto:privacidade@inovapass.com.br).

11.6. Sempre que possível, eventuais divergências entre o usuário e a InovaPass serão resolvidas amigavelmente. Quando todos os esforços nesse sentido forem esgotados, fica ajustado, desde já, que o foro da Circunscrição Judiciária de Brasília será eleito para resolver eventuais controvérsias.